

# BERATUNGSTAG

Stand: 11.04.2014



## Unterstützung für eine zeitnahe Zertifizierung

Ein Beratungstag bereitet eine Geburts- oder Kinderklinik auf eine Erstzertifizierung (Audit), Re-Zertifizierung (Wiederholaudit) oder ein Voraudit vor. Eine Gutachterin analysiert die Ausgangslage und berät die Abteilung zur zielgerichteten Umsetzung des Betreuungskonzeptes **BABYFREUNDLICH**.

## Zu den Leistungen eines Beratungstages gehören:

- Prüfung der schriftlichen Unterlagen auf fachliche Richtigkeit und Vollständigkeit.
- Vermittlung der B.E.St.-Richtlinien und auditrelevanter Einzelthemen.
- Beratung zur Stillstatistik, unter Berücksichtigung der individuellen Ausgangslage der Abteilung.
- Begutachtung des Fortbildungscurriculums, Prüfung der Vollständigkeit.
- Befragung von Müttern und Personal, um ein Abschneiden bei einer Zertifizierung einschätzen zu können (Stichproben).
- Prüfung des ausliegenden Informationsmaterials auf Kodex-Konformität (Stichproben).
- Analyse und Beratung zur hausinternen Situation (z.B. in Kleingruppen).
- Vorschläge zur Optimierung und Empfehlungen für die Vorbereitung des Audits.
- Schriftlicher Abschlussbericht zum Beratungstag mit Empfehlungen.

## Voraudit oder Beratungstag?

Bei einem Voraudit prüft eine Gutachterin stichprobenartig, ob die im Anforderungskatalog definierten Zertifizierungsanforderungen erfüllt werden. Die Klinik erhält abschließend einen Auditbericht, in dem Hinweise zu identifizierten Schwachstellen formuliert werden, die im Zertifizierungsaudit als Nichtkonformität (Abweichung) eingestuft werden können. Eine Beratung ist dabei nicht vorgesehen. Die zeitliche Empfehlung zur Durchführung des Voraudits liegt bei ca. 8 Wochen vor der geplanten Erstzertifizierung/dem Wiederholaudit. Das eigenständige Voraudit ist mit der Antragstellung bei der Zertifizierungsstelle ClarCert zu vereinbaren.

Der Beratungstag ist an keinen Zertifizierungstermin gebunden und es gibt keine zeitliche Vorgabe zur Umsetzung der Empfehlungen. Er dient der Identifizierung der Maßnahmen, die notwendig sind, um eine Zertifizierung der WHO/UNICEF-Initiative **BABYFREUNDLICH** zu erlangen, und bereitet die Klinik auf die Zertifizierung vor. Anders als bei dem standardisierten Vorgehen bei einem Voraudit kann die Gutachterin individuell auf die Situation des Krankenhauses eingehen und dazu Änderungen anregen.

Der Beratungstag bietet IST-Analyse, Beratung und Anleitung für das weitere Vorgehen. Deshalb empfiehlt die WHO/UNICEF-Initiative insbesondere Kliniken, die am Anfang des Zertifizierungsprozesses stehen, einen Beratungstag in Anspruch zu nehmen. Auch für Kliniken, die sich rezertifizieren lassen, ist ein Beratungstag von Vorteil, da im Vorfeld des Wiederholaudits Unsicherheiten ausgeräumt werden können.